

Veränderungen

Nichts bleibt wie es war –
alles verändert sich!

Lassen Sie sich auf ein
Experiment ein!

Das **Wesen** der
Veränderung!

Der Mensch fühlt sich
unbehaglich und
richtet seine Aufmerksamkeit
auf sein persönliches
Empfinden.

Er ist sich bewusst, wovon er
loslassen muss.

Er fühlt sich

verlassen, auch
wenn andere das Gleiche
erleben.

Menschen unterscheiden
sich darin, wie sie mit
Veränderungen umgehen.

Menschen sind

unterschiedlich auf

Veränderungen

vorbereitet.

Der Mensch geht davon aus, dass
er **nicht genug**
Ressourcen hat.

Fällt der Druck, verfällt
der Mensch wieder in

alte

Gewohnheiten



15.09.2011



11

Change Management = Änderungsmanagement

Change Management =
laufende Anpassung
von Unternehmensstrategie und Unternehmensstrukturen
an die Rahmenbedingungen,
die das Unternehmen beeinflussen.

Quelle: QM-Lexikon

„Die **Veränderung** hat keine
Anhänger.

Die Menschen **hängen** am Status
Quo.

Man muss auf **massiven Widerstand**
vorbereitet sein. "

Jack Welch

15.09.2011

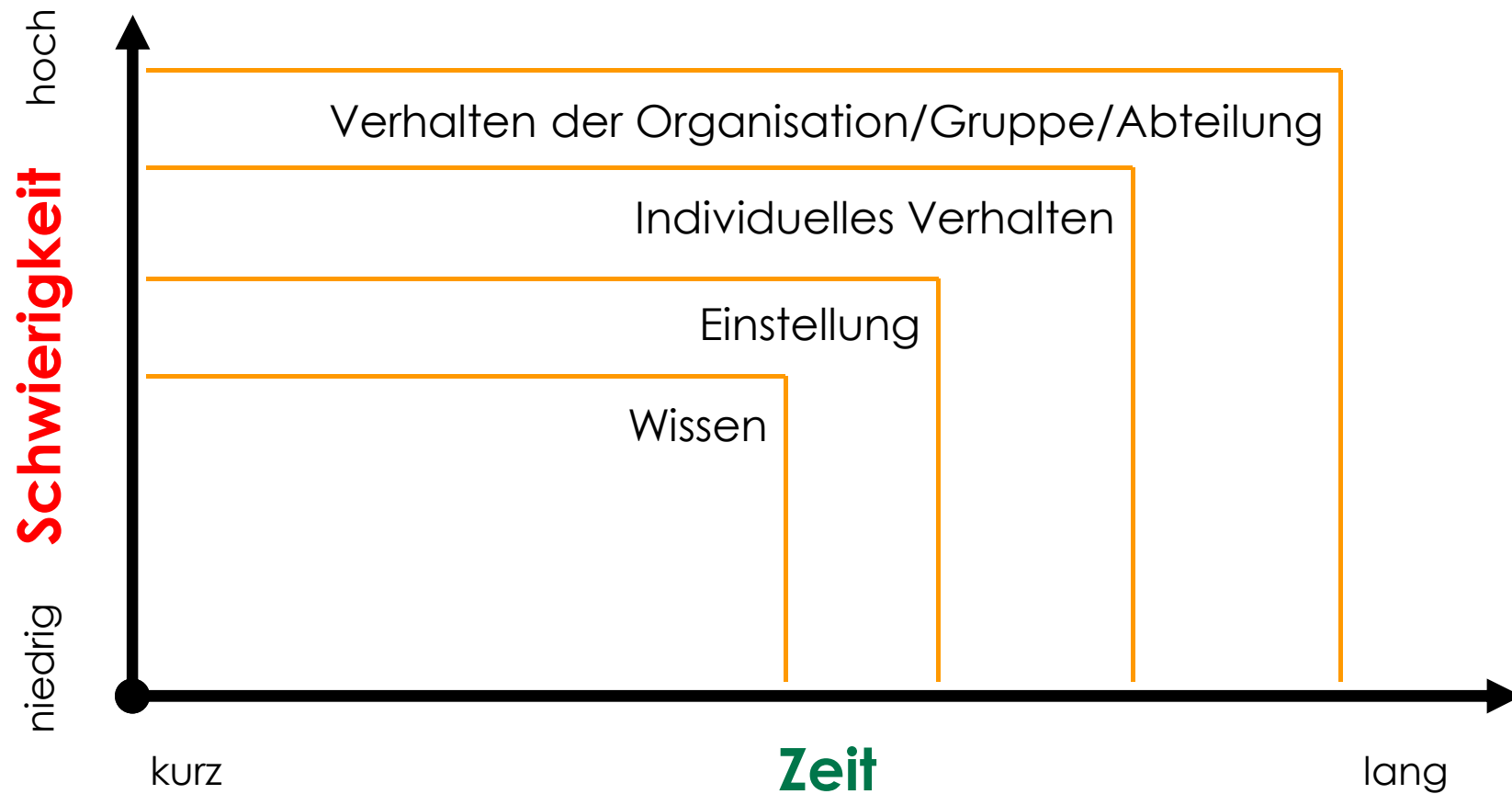
13

subjektive und emotionale
Erlebnisse des
Veränderungsprozesses

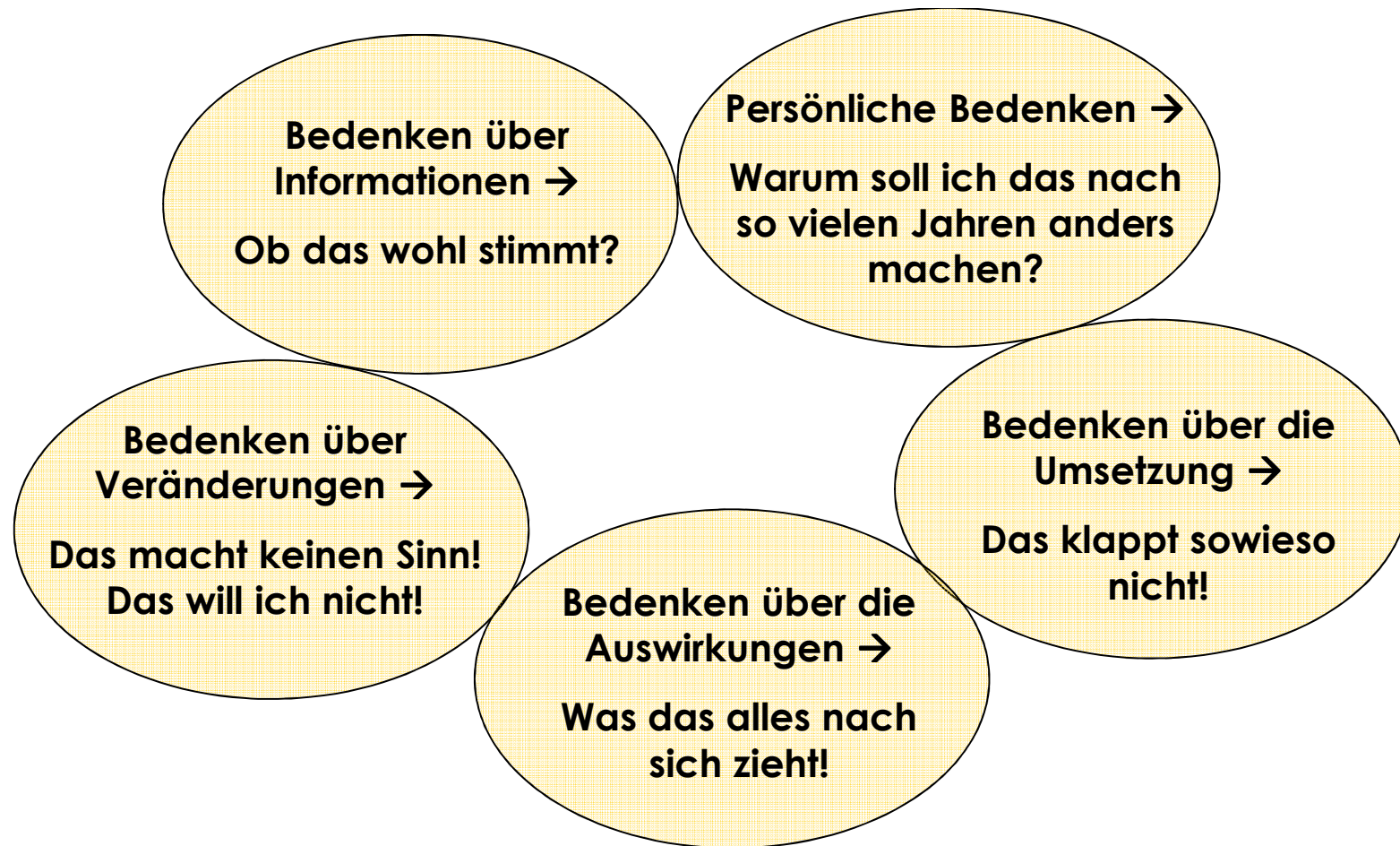
Das klassische Phasenmodell



Die 4 Ebenen der Veränderung



Kreislauf der Bedenken



Zukunftswerkstatt:

das **gesamte** Unternehmen

oder

die **gesamte** Abteilung

oder

das **gesamte** Team



arbeitet an der **Leitbildentwicklung!**

Leitbild:

1. **Vision:** Das Bild der Zukunft
→ Wo wollen wir hin?
2. **Philosophie:** Der eigentliche Zweck des Unternehmens
→ Warum wollen wir dahin?
3. **Klare Werte:** Der Verhaltenscodex
→ Wie verhalten wir uns auf diesem Weg?

Was fällt Ihnen auf?

$$12 + 4 = 16$$

$$11 + 7 = 18$$

$$22 - 9 = 13$$

$$18 + 7 = 25$$

$$19 - 9 = 15$$

$$14 + 6 = 20$$

$$15 + 3 = 18$$

$$17 - 2 = 15$$

$$10 + 9 = 19$$

1. Was **bleibt!**
2. Veränderungen zum **Erhalt** dessen, was bleiben soll!
3. Veränderungen des **GUZ** um den **WIZ** zu erreichen!

Veränderung ist wie eine Welle im Ozean

Ich kann nur auf ihr surfen



**Hinterher schwimmen
und davon schwimmen
bringt nichts**

Sie ist unaufhaltsam

Operative Prozesse
werden von sozialen
Prozessen begleitet



Veränderungen dienen
dazu, Wichtiges zu
bewahren.

Gestalten Sie
Veränderungen
gemeinsam.

Gehen Sie sorgsam mit
ihrer Lebensqualität um.

Lenken Sie den Fokus
auf das Positive eines
Veränderungsprozesses.

Entscheidungen finden
immer statt: Sich nicht zu
entscheiden, heißt, sich
für den Status Quo
entschieden zu haben.

Veränderungskultur ist
eine Frage der
Organisations- und
Führungskultur.

Ein Veränderungsprozess
ist eine Reise ins
Unbekannte:
Vorbereitung ist die
halbe Miete.